



PLANO ANUAL DE CAPACITAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - 2016



Desembargador **Ronaldo Eurípedes**

Presidente

Desembargador **Luiz Aparecido Gadotti**

Vice-Presidente

Francisco Alves Cardoso Filho

Diretor-Geral

Marco Aurélio Giralde

Diretor de Tecnologia da Informação

HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Detalhes	Data	Autor
2.0	Proposta Alinhada com a Gestão por Competência	09/05/2016	Gabinete da DTINF
1.0	Proposta Inicial	08/04/2016	Gabinete da DTINF

1. APRESENTAÇÃO

O presente Plano Anual de Capacitação 2016 da Diretoria de Tecnologia da Informação – PDTI do TJTO foi elaborado com base nos levantamentos efetuados junto às Divisões vinculadas à DTINF, quando foram identificadas as necessidades de capacitação em diversas áreas.

Além disso, as capacitações foram priorizadas de acordo com as Metas previstas no Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação PETIC alinhado com a Estratégia Nacional de TIC (ENTIC), conforme Resolução 211/2015, do Conselho Nacional de Justiça.

Considerando o Art 15, da Resolução 211/2015 do CNJ, deverá ser elaborado e implantado Plano Anual de Capacitação para desenvolver competências gerenciais e técnicas necessárias à operacionalização da governança, da gestão e do uso da Tecnologia da Informação e Comunicação.

O Plano Anual de Capacitação deverá promover e suportar de forma contínua, o alinhamento das competências gerenciais e técnicas dos servidores lotados na área de TIC, às melhores práticas de governança, de gestão e de atualização tecnológica.

2. OBJETIVOS

O Objetivo principal da elaboração do Plano de Capacitação da DTINF, é nortear as ações de capacitação necessárias para consecução dos objetivos lançados no Planejamento Estratégico Institucional e Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, buscando promover uma evolução constante nos temas que dizem respeito à tecnologia da informação e comunicação e sua gestão.

As capacitações foram priorizadas visando o atendimento das Metas Nacionais do CNJ, previstas para área de Tecnologia da Informação, conforme Estratégia Nacional de TIC constante na Resolução 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça.

3. OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVO ESTRATÉGICO	META
Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal	Executar no mínimo 70% do Plano de Capacitação Anual
Aperfeiçoar a governança e a gestão	Atender o Nível Aprimorado do Índice de Governança de TIC até 2020
Promover a adoção de padrões tecnológicos.	Implantar Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas
Aprimorar a segurança da informação	Implantar 95% do Processo de Gestão Riscos até 2020
Primar pela satisfação dos usuários	Atender 80% de satisfação dos usuários internos de TIC até 2020

4. META

INDICADOR	LB	2015	2016	2017	2018	2019	2020	FÓRMULA
1. Índice de execução do Plano de Capacitação anual	Executar no mínimo 70% do Plano de Capacitação							
	NM*	NM	70%	70%	70%	70%	70%	Média do período

5. INICIATIVAS

Poder Judiciário
Estado do Tocantins

Iniciativa	Capacitação
Implantação da Governança e Gestão de TIC	Gestão de Equipes, Liderança e Relações Humanas Estratégia
	Estratégia e Gerenciamento de Projetos
Implantação da Central de Serviços	Implantação de Service Desk com fundamentos na ITIL
Implantação da Metodologia de Desenvolvimento de Sistemas	Processo de Desenvolvimento de Sistemas
	Análise de Requisitos
	Gerenciamento de versões GIT
Implantação do Processo de Gestão de Riscos	Processo de Gestão de Riscos

PLANO DE CAPACITAÇÃO

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO					
Ordem de Execução	Nome do Curso preterido	Habilidades e Competências que necessitem ser desenvolvidas	Servidor que necessita ser capacitado	Quantidade de Vagas	Valor Estimado
2016					
1	Gestão de Equipes, Liderança e Relações Humanas	Oferecer aos colaboradores da DTINF do TJTO oportunidade de desenvolvimento de competências para gestão de equipes, inteligência emocional, liderança, coach, delegação e relações humanas.	Servidores de todas as áreas da TIC	30	R\$ 17.850,00
2	Implantação de Service Desk com fundamentos na ITIL	Capacitar para Implantação ou terceirização da Central de Serviços empregando as boas práticas da ITIL e resolução CNJ 211/2015	Gerencia e coordenação, chefes de áreas da TI. DSI, DMSU, DASR, GABDTI, DABD, SERTEL	25	R\$ 21.000,00
					R\$ 20.000,00

3	Processo de Desenvolvimento de Sistemas	Introdução ao Processo de Ciclo de Vida do Software, Estrutura do Curso: Introdução, Qualidade de Software, O que é um Processo, Modelos de Ciclo de Vida do Software. Como escolher um processo? Metodologias Existentes, Ferramentas Existentes no Mercado.	Servidores da área de desenvolvimento de sistemas	20	
4	Estratégia e Gerenciamento de Projetos	O curso capacita na utilização da tecnologia e das ferramentas necessárias para o planejamento, gestão e controle de projetos de TI, atendendo aos requisitos de uma formação sólida e consistente, contemplada no conjunto de boas práticas contido no Project Management Body of Knowledge (PMBok) do Project Management Institute (PMI).	Gerencia e coordenação, chefes de área de TIC e gestores de projeto	20	R\$ 20.000,00
5	Análise de Requisitos	Entender as melhores práticas para análise de requisitos de desenvolvimento de softwares, de forma a definir os modelos iniciais de análise de requisitos para a DSI.	DSI	20	R\$ 20.000,00
6	Processo de Gestão de Riscos	Processo de Gestão de Riscos ISO 31000, Estabelecimento do Contexto,	Servidores da área de TIC	20	R\$ 20.000,00



		Identificação dos Riscos, Análise dos Riscos, Avaliação dos Riscos, Tratamento dos Riscos.			
7	Gerenciamento de versões GIT	Curso para o gerenciamento de versões GIT, uma poderosa ferramenta que permite um maior gerenciamento do código fonte pela equipe desenvolvedora, evitando perdas de tempo e retrabalho dentro do ambiente de desenvolvimento, além de um maior controle por parte da equipe gestora.	DSI	20	20.000,00
	TOTAL				R\$ 138.850,00

ALINHAMENTO DAS COMPETÊNCIAS

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO					
Ordem	Nome do Curso preterido	Habilidades e Competências que necessitem ser desenvolvidas	Competências Mapeadas	Quantidade de vagas DTINF	Valor Estimado
2016					
1	Gestão de Equipes, Liderança e Relações Humanas	Oferecer aos colaboradores da DTINF do TJTO oportunidade de desenvolvimento de competências para gestão de equipes, inteligência emocional, liderança, coach, delegação e relações humanas.	COBIT Governança de TI Gestão de Pessoas Liderança	30	R\$ 17.850,00
2	Implantação de Service Desk com fundamentos na ITIL	Capacitar para Implantação ou terceirização da Central de Serviços empregando as boas práticas da ITIL e resolução CNJ 211/2015	Governança de TI Metodologia ITIL Ferramentas de Help Desk	25	R\$ 21.000,00

3	Processo de Desenvolvimento de Sistemas	Introdução ao Processo de Ciclo de Vida do Software, Estrutura do Curso: Introdução, Qualidade de Software, O que é um Processo, Modelos de Ciclo de Vida do Software. Como escolher um processo? Metodologias Existentes, Ferramentas Existentes no Mercado.	Governança de TIC Modelagem de Software	20	R\$ 20.000,00
4	Estratégia e Gerenciamento de Projetos	O curso capacita na utilização da tecnologia e das ferramentas necessárias para o planejamento, gestão e controle de projetos de TI, atendendo aos requisitos de uma formação sólida e consistente, contemplada no conjunto de boas práticas contido no Project Management Body of Knowledge (PMBok) do Project Management Institute (PMI).	Governança de TIC Gestão de Projetos Planejamento Estratégico	20	R\$ 20.000,00
5	Análise de Requisitos	Entender as melhores práticas para análise de requisitos de desenvolvimento de softwares, de forma a definir os modelos iniciais de análise de requisitos para a DSI.	Gestão de Requisitos Modelagem de Software	20	R\$ 20.000,00

6	Processo de Gestão de Riscos	Processo de Gestão de Riscos ISO 31000, Estabelecimento do Contexto, Identificação dos Riscos, Análise dos Riscos, Avaliação dos Riscos, Tratamento dos Riscos.	COBIT Governança de TI Segurança da Informação	20	R\$ 20.000,00
7	Gerenciamento de versões GIT	Curso para o gerenciamento de versões GIT, uma poderosa ferramenta que permite um maior gerenciamento do código fonte pela equipe desenvolvedora, evitando perdas de tempo e retrabalho dentro do ambiente de desenvolvimento, além de um maior controle por parte da equipe gestora.	Governança de TI Gestão de Projetos Modelagem de Software	20	20.000,00
TOTAL					R\$ 138.850,00