

Procedimento para Verificação, Operação e Identificação de Problemas em Nobreaks

1. Objetivo

Orientar usuários e técnicos sobre o uso correto dos nobreaks, preservando a vida útil das baterias e reduzindo falhas decorrentes de uso inadequado

2. Palavras-chave

nobreak, energia , computador

3. Autor

Nome: Matheus Gomes Ferreira

4. Revisão

Versão:1.0

Data da última revisão:28/07/2026

5. Procedimento

1. Quando utilizar este procedimento?



Utilize este procedimento quando ocorrer:

- ✓ Falta de energia
- ✓ Nobreak apitando
- ✓ Equipamento desligando sozinho
- ✓ Nobreak não segura carga
- ✓ Necessidade de troca do equipamento

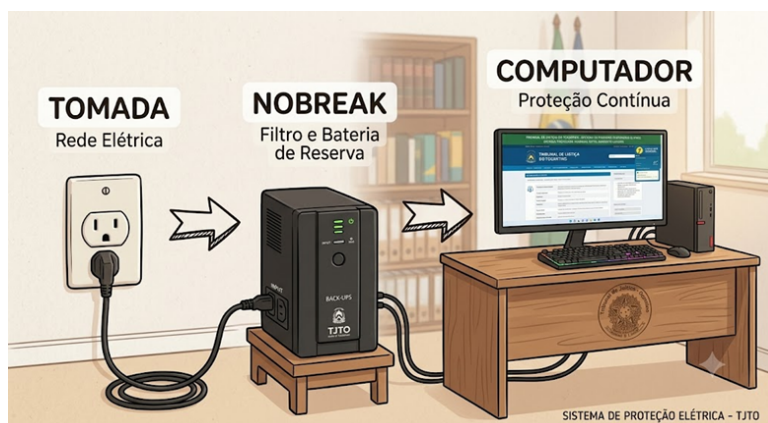
🚨 Importante

Nunca retire o nobreak da tomada para desligá-lo durante o uso normal.

O nobreak deve permanecer conectado à rede elétrica para manter suas baterias carregadas.

Desconectá-lo da tomada por longos períodos pode provocar descarga profunda das baterias, reduzindo significativamente sua capacidade de armazenamento de energia

2. Durante uma falta de energia



O que fazer?

- ✓ Continue utilizando o computador apenas o tempo necessário para salvar os arquivos.
- ✓ Salve todo o trabalho.
- ✓ Desligue o computador normalmente.
- ✓ Depois desligue o nobreak pelo botão.

✗ NÃO FAÇA ISSO

✗ Nunca retire o nobreak da tomada para desligá-lo.

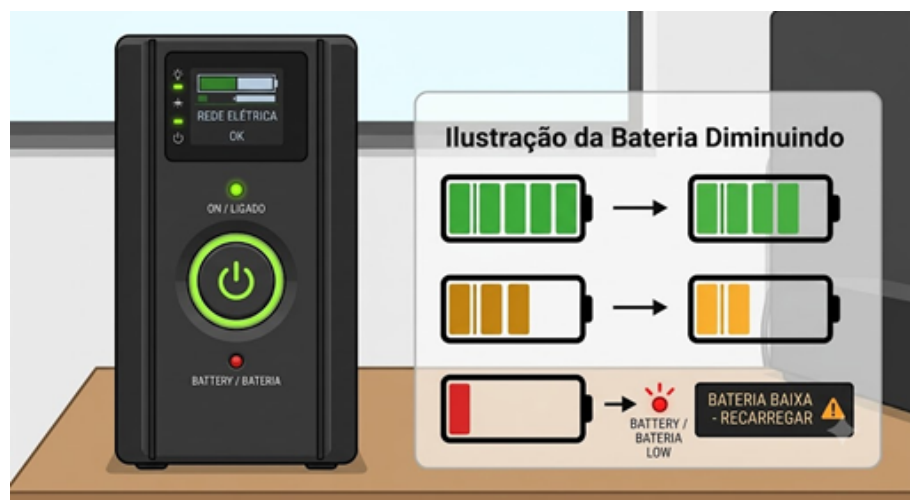
Isso pode contribuir para descarga profunda da bateria.

🔌 3. Quando a energia voltar



- ✓ Verifique se a energia estabilizou.
- ✓ Ligue o nobreak.
- ✓ Aguarde alguns minutos para iniciar a recarga da bateria.
- ✓ Ligue novamente o computador.

🔋 4. Meu nobreak não segura mais carga

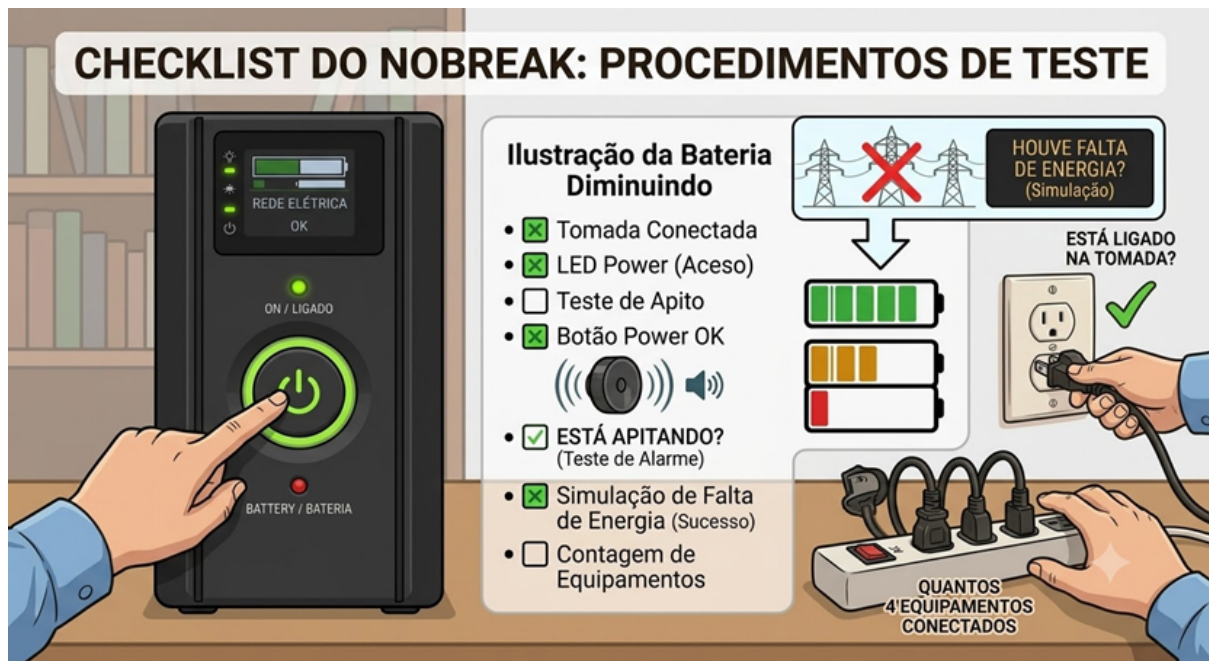


Possíveis causas:

- ⚠ Bateria desgastada
- ⚠ Excesso de equipamentos conectados
- ⚠ Descarga profunda
- ⚠ Longo período desligado
- ⚠ Vida útil da bateria encerrada

🔍 5. Antes de abrir um chamado

- ✓ Está ligado na tomada?
- ✓ O LED está aceso?
- ✓ Está apitando?
- ✓ O botão Power funciona?
- ✓ Houve falta de energia?
- ✓ Quantos equipamentos estão ligados?



⚠️ Cuidados importantes

🟢 Faça 👍

- ✓ Mantenha o nobreak ligado na tomada.
- ✓ Desligue seu computador ao final do expediente
- ✓ Desligue o nobreak pelo botão.
- ✓ Aguarde a recarga.
- ✓ Informe alarmes sonoros.
- 🟢 Seguindo esses passos ajudará na vida útil do equipamento

🔴 Não faça 👎

- ✗ Não desligue puxando o cabo.
- ✗ Não utilize benjamins (T).
- ✗ Não sobrecarregue o equipamento.
- ✗ Não deixe armazenado descarregado.

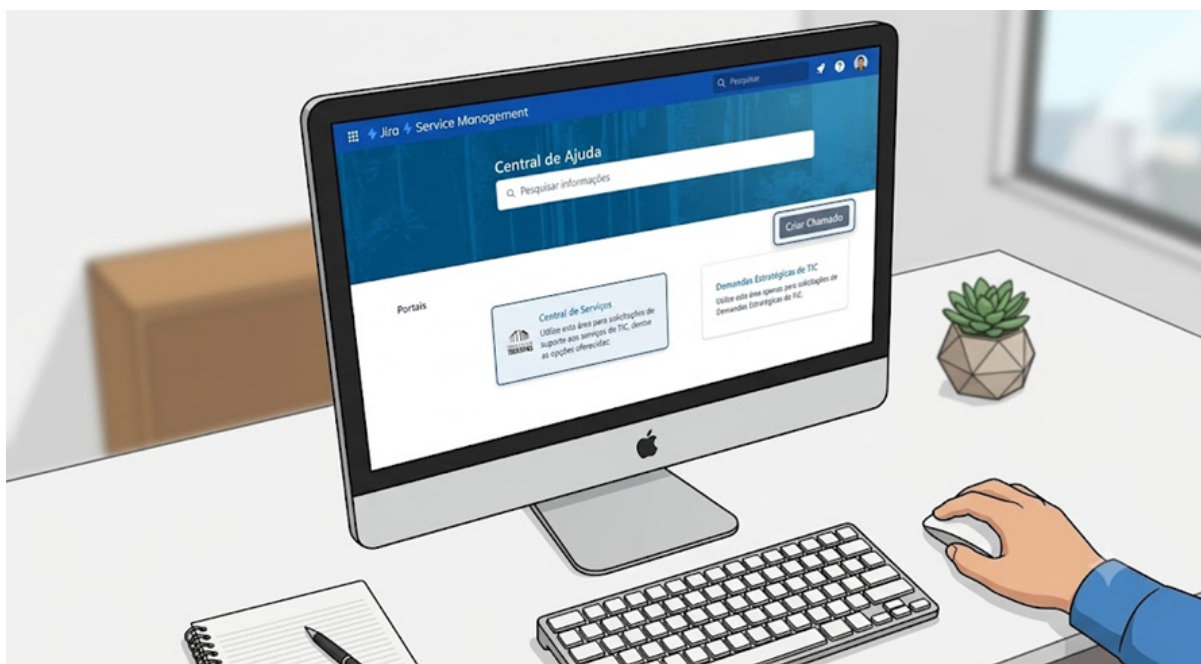
Precisa de ajuda?

Se o problema com o nobreak **não for solucionado** após seguir as orientações deste manual, registre um chamado na **Central de Serviços de TIC**.

Portal de Atendimento

 Acesse o portal:

<https://servicos.tic.tjto.jus.br/servicedesk/customer/portals>



Atendimento Telefônico

 **Central de Serviços: 0800 721 8044**

Ao abrir o chamado, informe, sempre que possível:

-  Localização do equipamento;
-  Número de patrimônio (se houver);
-  Modelo do nobreak;

⚠️ Descrição detalhada do problema;

⚡ Se houve interrupção no fornecimento de energia;

🔔 Alarmes sonoros ou luminosos apresentados pelo equipamento.

Essas informações auxiliam a equipe técnica a realizar um diagnóstico mais rápido e preciso, reduzindo o tempo de atendimento.