

IDENTIFICAÇÃO

INICIATIVA CENTRAL DE ATENDIMENTO DOS JUIZADOS

RESULTADOS ESPERADOS

Atendimento aos usuários do sistema de juizados na formação do processo
Otimização do tempo dos juízes
Atendimento via call Center

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

- () Garantia dos direitos de cidadania
- () Adoção de soluções alternativas de conflito
- () Aprimoramento da gestão da justiça criminal
- () Instituição da governança judiciária
- () Combate à corrupção e à improbidade administrativa
- () Gestão das demandas repetitivas e dos grandes litigantes
- () Melhoria da Gestão de Pessoas
- () Melhoria da infraestrutura e governança de TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação)
- (X) Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional
- () Impulso às execuções fiscais, cíveis e trabalhistas
- () Aperfeiçoamento da Gestão de Custos

DESCRIÇÃO DA PROPOSTA

Criação de uma central única com servidores capacitados para atendimento à população nas demandas de até 20 salários mínimos, onde poderão ser elaborados os termos iniciais do processo, triagem de documentos, designação de audiências, autuação de feitos junto ao e-Proc, além de instalação de *call center* para informações.

DESCRIÇÃO DO ESCOPO DA INICIATIVA

Melhoria dos serviços prestados nos Juizados, qualidade no atendimento ao público carente, vez que se trata de demandas em que muitas vezes o jurisdicionado não possui apoio jurídico e na Secretaria dos Juizados não tem funcionário habilitado para tal ocupação (art. 9º, caput e & 1º e 2º da Lei 9.099/95).

CLIENTES DO PROJETO

Juizados Especiais Cíveis e Diretorias dos Fóruns.

JUSTIFICATIVA

Qualidade na prestação da tutela jurisdicional às pessoas sem assessoria jurídica para pleitear em juízo.

Dar efetividade ao cumprimento da Lei 9.099

Melhorar a imagem do judiciário perante a sociedade